**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю во II квартале 2021 года поступило 15 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - **4**, 2 месяц квартала - **6**, 3 месяц квартала - **5**), что на 42 % меньше, чем в I квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 15 (100%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - 10 (85,2%);

другой - 5 (14,8%).

Анализ поступления во II квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Забайкальского края.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2021 года дан 16 ответ, что на 23,8% меньше, чем в I квартале 2021 года, из них:

письменных - 6 (15,4%);

в форме электронного документа – 10 (84,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 100 (100%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"переадресовано" - 0 (0%);

"предоставлена статинформация" – 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 16 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 16 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата – 16 (100%).

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2021 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0007** | Демография. Перепись населения  | **2** | **3** |  |
| **0001.0001.0005.0011** | Внутрероссийская миграция |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0004.0015.0152.0912**  | Поиск награды. Подтверждение награждения | 1 | 1 |  |
| **0002.0006.0065.0257** | Выплата заработной платы | **1** | **1** |  |
| **0002.0006.0064.0244**  | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и | **1** | **1** |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.002.0027.0135** | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети | **9** | **9** |  |
| **0001.0002.0028.0000**  | **Административные правонарушения и административная ответственность**  |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0159**  | Привлечение к административной ответственности  |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0120** | Цены и ценообразование |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0135.0882** | Информатизация. Информационные системы, технологии |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0246** |  Размер реальной заработной платы, деятельность в области | **1** | **1** |  |
| **0005.0005.0055.0000** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)**  |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0250** | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)